

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - opdrachtgever: de natuurlijke persoon (of personen) die aan opdrachtnemer opdracht heeft of hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst van dienstverlening. De opdrachtgever wordt in dit document "Cliënt" genoemd;
2. Opdrachtnemer: mediator
3. Onder opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan mediator als opdrachtnemer de opdracht geeft tot dienstverlening;
4. Onder dienstverlening wordt verstaan; de mediation / bemiddeling, alle werkzaamheden die mediator ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de mediation, waaronder bijvoorbeeld overheidsmediation, arbeidsmediation, herstelmediation, familiemediation, waaronder (echt)scheidingen (de beëindiging van een huwelijk, ontbinding van een geregistreerd partnerschap of de beëindiging van een samenleving).
5. Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en mediator is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst van dienstverlening.

Artikel 3 Gegevens en informatie

1. Mediator is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Cliënt alle door mediator verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door mediator gewenst, heeft verstrekt.
2. Cliënt is gehouden mediator onverwijld volledig te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan mediator verstrekte gegevens en informatie.
4. Indien de door Cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is mediator gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

Artikel 4 Vergoeding

1. Bij het aangaan van de overeenkomst worden afspraken gemaakt over een uurtarief of een vast tarief voor de uitvoering van een standaard scheidingsverzoek (de opdracht). De hoogte van het vaste tarief wordt in een eerste gesprek afgestemd, en vastgesteld op basis van beperkt beschikbare informatie. Er wordt onder meer vanuit gegaan dat er één uur of koopwoning is, en geen overig onroerend goed. Mocht tijdens het uitvoeren van de opdracht blijken dat er één of meerdere complexiteiten zijn die bij aanvang van de opdracht nog niet bekend waren dan wordt een aanvullende vergoeding in rekening gebracht. Bovendien is het aantal gesprekken, tenzij bij aanvang van de opdracht anders overeengekomen, bij een regulier scheidingsbemiddelingstraject gemaximeerd op 6 gesprekken van maximaal 90 minuten per gesprek (inclusief het kennismakingsgesprek). Mochten meer gesprekken nodig zijn dan wordt dit aanvullend in rekening gebracht. Deze aanvullende kosten worden voor uitvoering van de extra gesprekken met Cliënt besproken.
2. Indien de Cliënt uit twee personen bestaat, dan zijn beide personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde vergoeding. Over de verdeling van de kosten maken de Cliënten in onderling overleg afspraken.
3. Betalingen dienen te worden verricht binnen de termijn die vermeld is op de overeenkomst van opdracht en/of factuur.
4. Indien de Opdrachtnemer genoodzaakt is invorderingsmaatregelen ter incassering van haar vordering te treffen jegens Cliënt, dan komen alle kosten hiervan voor rekening van Cliënt.

Artikel 5 Klachten

Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk en binnen 7 dagen na de betreffende prestatie aan de opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van mediator is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 7 Verhinderings

Indien (een van) de partijen een (mediation)sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en worden honorarium en kosten in rekening gebracht.

Artikel 8 Annulering en tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Indien een opdracht voortijdig wordt beëindigd, dan blijft Cliënt verplicht tot betaling van een vergoeding.
2. Bij een vaste prijs is er in beginsel geen sprake van restitutie, tenzij partijen onderling anders afstemmen.
3. Bij tussentijdse beëindiging waarbij een vaste vergoeding is afgesproken, worden de volgende richtlijnen aangehouden:
 - Begeleiding omvat het (echt)scheidingstraject, bestaande uit maximaal 6 gesprekken van 90 minuten, een (concept) ouderschapsplan, alimentatieberekening, vermogensopstelling en (concept) convenant.
 - Ieder gesprek, inclusief kennismakingsgesprek vertegenwoordigt 15% van de totale opdrachtwaarde.
 - Op het moment dat een alimentatieberekening is gemaakt, wordt 10% van de opdrachtwaarde in rekening gebracht.
 - Zodra een (concept) versie van het ouderschapsplan is gedeeld, wordt 30% van de opdrachtwaarde in rekening gebracht.
 - Nadat de vermogensopstelling is opgesteld wordt 15% van de opdrachtwaarde in rekening gebracht.
 - Op het moment dat de (concept) versie van het convenant is opgesteld, wordt 50% van de opdrachtwaarde in rekening gebracht.
 - Op het moment dat de opdracht bij de advocaat is aangemeld, wordt 30% van de opdrachtwaarde in rekening gebracht.